

Technische Systemvoraussetzungen (Mindestanforderungen)

Mensa-Online (Webanwendung)

Für die Nutzung von **Mensa-Online** gelten folgende Mindestanforderungen:

Webbrowser

- Google Chrome (aktuelle Version)
- Mozilla Firefox (aktuelle Version)
- Microsoft EDGE (aktuelle Version)

Die Anwendung verwendet moderne Webstandards (z. B. CSS). Daher wird die Nutzung einer **aktuellen Browserversion** vorausgesetzt.

Nicht unterstützte Browser

- Microsoft Internet Explorer

Browser-Einstellungen

- **Pop-up-Fenster müssen im Browser zugelassen sein**, da bestimmte Funktionen der Anwendung Pop-ups verwenden.

Internetverbindung

- Eine **stabile Internetverbindung** ist erforderlich.

Mensa-Offline (Kantinen-Client)

Für den Betrieb der **Mensa-Offline-Anwendung (Kantinen-Client)** gelten folgende Mindestanforderungen:

Betriebssystem

- Windows 11

Hardware

- Prozessor / Mainboard kompatibel mit Windows 11
- **Arbeitsspeicher:** mindestens 8 GB RAM (DDR4 oder höher)
- **Festplatte:** mindestens 120 GB SSD

Bedienhardware

- **Touchscreen-Monitor** empfohlen (Alternativ ist der Betrieb mit Tastatur und Maus möglich.)

Schnittstellen

Der Rechner muss über ausreichend freie **USB-Anschlüsse** verfügen, z.B. für:

- RFID-Scanner
- Barcode-Scanner
- Fingerprint-Scanner
- TSE-Stick (für Kiosk-Systeme)
- WLAN-Adapter
- externe Kundenanzeige
- weitere optionale Geräte

Drucker und Kassensystem

- **Serielle COM-Schnittstelle** für den Anschluss eines Bondruckers
- **RJ11-Anschluss** für eine Kassenschublade (optional)
oder Anschluss der Kassenschublade über einen Bondrucker.

Hinweis:

Die Nutzung der Software setzt voraus, dass die vom Hersteller definierten und veröffentlichten Systemvoraussetzungen eingehalten werden.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass seine Systemumgebung diesen Anforderungen entspricht.

Bei Nutzung der Software in nicht unterstützten Systemumgebungen übernimmt der Hersteller keine Gewähr für Funktionsfähigkeit, Stabilität oder Kompatibilität der Software. In solchen Fällen besteht insbesondere kein Anspruch auf Support-, Wartungs- oder Fehlerbehebungsleistungen sowie keine Haftung für daraus resultierende Einschränkungen oder Fehlfunktionen.